

# 慈濟大學 103 學年度 研究所碩士班招生考試命題紙

科目：社會工作間接服務

共1頁

一、單選題：請選擇題目描述的服務未達何項指標，答案請寫在答題本上（30%）。

指標：(1) 可利用性 (2) 知曉 (3) 可近性 (4) 延伸性 (5) 適宜性 (6) 效率 (7) 效益 (8) 可接受性 (9) 可負擔性

- (一) ( ) 機構服務有待提升，高達 20% 服務使用者曾申訴過機構。
- (二) ( ) 機構設定要幫助 20 位身障者找工作，但只有 7 位成功就業。
- (三) ( ) 社區社福中心已經掛牌運作一年，但知道有此中心的社區民眾只有 15%。
- (四) ( ) 原住民單親服務中心設在市區，部落單親家庭要到中心，交通往返就要花掉半天。
- (五) ( ) 家暴服務中心只提供庇護，後續之法律諮詢、經濟補助，由其他單位依權責辦理。

二、簡答題：請解釋下列名詞與概念（40%）。

- (一) X 理論與 Y 理論
- (二) 新管理主義 (New Managerialism)
- (三) 利害關係人 (stakeholder)
- (四) 平衡計分卡 (The Balanced Score Card, BSC)
- (五) 行政裁量權

三、申論題：自由時報 2014 年 1 月 14 日刊載：「衛福部社會保險司副司長楊慧芬表示，據衛福部九十九年起，每年電訪一千多位國人，發現國人願意負擔的長照保險費金額，約是目前健保費的四分之一到六分之一。目前規畫，長照總額約需一千億，與目前健保總額一年近六千億相較，約占六分之一，未來長照保費計算方式與健保費相同，補充保費、部分負擔也一樣要收。」請問：

- (一) 何謂長照保險？（10 分）
- (二) 您是否支持長照保險？請說明支持與不支持的理由（20 分）。